



ประกาศกรมกิจการเด็กและเยาวชน
เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ตี กรมกิจการเด็กและเยาวชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

กรมกิจการเด็กและเยาวชน (ดย.) ได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ตี โดยมี
วัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

๑. เพื่อแสดงความมุ่งมั่นในการบริหารราชการโดยใช้หลักธรรมาภิบาล
๒. เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน สำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นใน
หน่วยงาน และสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม
๓. เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความมั่นใจและศรัทธา ให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ
ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายในและภายนอกองค์กร

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว กรมกิจการเด็กและเยาวชน ขอประกาศนโยบายการกำกับ
ดูแลองค์การที่ตี เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานในสังกัดกรมกิจการเด็กและเยาวชน นำนโยบายการกำกับดูแล
องค์การที่ตีสู่การปฏิบัติจนเกิดผลสำเร็จที่เป็นรูปธรรม ประกอบด้วย นโยบายสำคัญ ๔ ด้าน ดังนี้

๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลักที่ ๑ : สร้างความตระหนักในทุกกระบวนการที่ไม่ทำให้เกิดผล
กระทบเชิงลบต่อสังคม

แนวทางปฏิบัติ

๑) มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงระดับองค์การและผลกระทบทั้งทางตรง ทางอ้อมที่
ส่งผลกระทบต่อสังคม

๒) จัดให้มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านผลกระทบเชิงลบในโครงการ/กิจกรรม/
กระบวนการที่อาจส่งผลกระทบต่อเด็กและเยาวชน

นโยบายหลักที่ ๒ : การเตรียมความพร้อมการดำเนินการช่วยเหลือเด็กที่ได้รับ
ผลกระทบจากสถานการณ์ COVID-19 (เด็กสัมผัสเสี่ยงสูง) และภัยต่าง ๆ

แนวทางปฏิบัติ

๑) การเตรียมพร้อมเพื่อรับมือกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน ตลอดจนการเตรียมตัว
ล่วงหน้าเพื่อลดความเสียหาย

๒) จัดตั้ง...

๒) จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือเด็กและสถานที่รองรับการช่วยเหลือเด็กที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ COVID-19 (เด็กสัมผัสเสี่ยงสูง) และภัยต่าง ๆ

นโยบายหลักที่ ๓ : มุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีหรือการสร้างนวัตกรรม
ให้ความสำคัญในการส่งเสริม ผลักดันการดำเนินงานด้านการพัฒนาสังคม

แนวทางปฏิบัติ

๑) มุ่งเน้นการสร้างกลไกการพัฒนาเทคโนโลยีหรือการสร้างนวัตกรรม เพื่อพัฒนากระบวนการทำงานให้ครอบคลุมพันธกิจหลักของหน่วยงาน

๒) การสร้างนวัตกรรมสนับสนุนผู้รับบริการในภาพรวม และการสร้างนวัตกรรมตอบสนองความแตกต่างของผู้รับบริการทั้งระดับกลุ่มและระดับบุคคล

๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลักที่ ๑ : ส่งเสริมและพัฒนาระบบบริการทางอิเล็กทรอนิกส์

แนวทางปฏิบัติ

๑) การค้นหาสารสนเทศเชิงรุกเพื่อค้นหาความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อตอบสนองความต้องการที่แตกต่าง เช่น การค้นหาข้อมูลจาก Big data มาวิเคราะห์ความต้องการที่แตกต่างกัน อาทิ สารสนเทศด้านพฤติกรรมของประชาชนที่เกี่ยวข้องกับผลผลิตและบริการของกรมกิจการเด็กและเยาวชน

๒) ศึกษา วิเคราะห์ และออกแบบกระบวนการให้บริการเพื่อจัดทำระบบ e - Service

นโยบายหลักที่ ๒ : นโยบายแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต การส่งเสริมหน่วยงาน
ด้านคุณธรรมและโปร่งใส

แนวทางปฏิบัติ

๑) มีการแก้ไขปัญหาในเชิงรุก เช่น มีการรวบรวมข้อมูล สถิติ ข้อร้องเรียนมาเรียนรู้ และวิเคราะห์หาทางแก้ไขเพื่อลดอัตราข้อร้องเรียนที่พบบ่อย หรือร้องเรียนซ้ำ เป็นต้น

๒) ศูนย์ส่งเสริมจริยธรรมและต่อต้านการทุจริตกรมกิจการเด็กและเยาวชน (ศจท.ดย.) ดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

นโยบายหลักที่ ๓ : สร้างกลไกการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม สร้างช่องทาง
ทางการสื่อสาร เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและบริการได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

แนวทางปฏิบัติ

๑) จัดให้มีระบบสำรวจความต้องการและความพึงพอใจของผู้รับบริการอย่างสม่ำเสมอ นำเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยมาประยุกต์ให้บริการที่มีความรวดเร็ว สะดวก ทันสมัย โปร่งใส และสุจริต เพื่อตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจ ปรับปรุงการดำเนินงานให้มีคุณภาพสูงสุด

/๒) การสร้าง...

๒) การสร้างความร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ เพื่อขับเคลื่อนผลการดำเนินงานตามเป้าหมายที่ท้าทาย และแสดงผลที่เกิดจากการดำเนินการหรือประโยชน์ที่ได้รับ

๓. นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลักที่ ๑ : กรมกิจการเด็กและเยาวชนไม่ทนต่อการทุจริต

แนวทางปฏิบัติ

๑) การทำงานของบุคลากรใน ดย. ต้องไม่มีการทุจริต โปร่งใส และตรวจสอบได้
๒) จัดอบรมให้ความรู้การจัดซื้อจัดจ้าง การเบิกจ่ายและการใช้เงินงบประมาณ การรับบริจาคให้แก่หน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

๓) ส่งเสริมและสนับสนุนสภาเด็กและเยาวชนทุกระดับเป็นเครือข่ายเฝ้าระวังการทุจริต

๔) มีการประเมินประสิทธิผลและตัววัดการป้องกันทุจริตและสร้างความโปร่งใสปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และเปิดเผยผลการดำเนินการสู่สาธารณะ เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นและไว้วางใจ

๕) ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาคมีการวางระบบควบคุมภายในและการประเมินผลการควบคุมภายใน

นโยบายหลักที่ ๒ : ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร และส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมภายในองค์กร และกำหนดมาตรการ แนวทางปฏิบัติ เพื่อสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานร่วมกัน

แนวทางปฏิบัติ

๑) วางแนวทางปฏิบัติ หรือออกมาตรการ การปฏิบัติงานร่วมกัน เพื่อสร้างความโปร่งใสในองค์กร

๒) กำหนดมาตรการ แนวทางการปฏิบัติงาน เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ดี

นโยบายหลักที่ ๓ : กรมกิจการเด็กและเยาวชน เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ปรับตัว ไม่หยุดนิ่ง รวดเร็ว และก้าวสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

แนวทางปฏิบัติ

๑) สร้างสภาพแวดล้อมและบรรยากาศภายใน ดย. ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
๒) พัฒนาองค์การตามเกณฑ์การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ หรือ PMQA ๔.๐) และวางแผนงานการปรับปรุงเพื่อยกระดับการพัฒนาสู่ระบบราชการ ๔.๐ ของ ดย.

๓) การสร้างองค์ความรู้ขององค์กรโดยการนำองค์ความรู้ ไปใช้ในการแก้ปัญหาจนเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) จนเกิดเป็นมาตรฐานใหม่หรือรูปแบบการบริการที่เพิ่มมูลค่าแก่ประชาชน

๔) การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัลให้ครอบคลุมพันธกิจหลัก

/๔. นโยบายด้าน...

๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลักที่ ๑ : รมรณรงค์ให้หน่วยงานในสังกัดกรมกิจการเด็กและเยาวชน ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ มติคณะรัฐมนตรี นโยบาย และหลักเกณฑ์ของทางราชการที่เกี่ยวข้อง

แนวทางปฏิบัติ

๑) เผยแพร่องค์ความรู้ในการปฏิบัติงานด้านการเงิน การบัญชี และการพัสดุตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ มติคณะรัฐมนตรี นโยบาย และหลักเกณฑ์ของทางราชการที่เกี่ยวข้อง และประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานในสังกัดทราบและถือปฏิบัติ

๒) กำหนดมาตรการเพื่อประเมินผลการปฏิบัติราชการสำหรับหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานด้านการเงิน การบัญชี และการพัสดุไม่เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ มติคณะรัฐมนตรี นโยบาย และหลักเกณฑ์ของทางราชการที่เกี่ยวข้อง

๓) กำหนดแนวทาง มาตรฐานด้านคุณธรรม จริยธรรมของบุคลากรทุกระดับ และจัดโครงการ/กิจกรรมที่ส่งเสริมบุคลากรให้มีคุณธรรม จริยธรรม มีความผาสุก และคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างต่อเนื่อง และเป็นระบบ

นโยบายหลักที่ ๒ : มุ่งเน้นยกระดับคุณภาพของบุคลากร ดย. ให้มีความพร้อมทั้งด้านความรู้ ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะในการทำงานแต่ละสายงานอย่างมืออาชีพ พร้อมสร้างนวัตกรรมเพื่อเป็นกำลังขับเคลื่อนองค์กร

แนวทางปฏิบัติ

๑) การเพิ่มความเข้มข้นในการพัฒนาบุคลากรและผู้นำให้มีทักษะที่สามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย เพื่อตอบสนองพันธกิจ และให้ความรอบรู้ มีความเข้าใจในการใช้เครื่องมือใหม่ ๆ ในการแก้ปัญหา มีความสามารถในการตัดสินใจ และมีความคิดเชิงวิเคราะห์ที่พร้อมรับมือกับปัญหาที่มีความซับซ้อน

๒) การสร้างแนวคิดของการเป็นผู้ประกอบการภาครัฐ โดยมุ่งเน้นประโยชน์ของส่วนรวม ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นหลัก

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔



(นางจตุพร โรจนพานิช)

อธิบดีกรมกิจการเด็กและเยาวชน